



HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

RESOLUCIÓN N° 131

(31 de diciembre del 2021)

"POR LA CUAL SE ADOPTA LA POLITICA DE HUMANIZACION DEL SERVICIO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E."

El Gerente del Hospital regional de Moniquirá E.S.E. en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas el Decreto Departamental No 235 del 30 de abril de 2020 y demás disposiciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo y

CONSIDERANDO QUE:

El artículo 48 de la Constitución Nacional define que la Seguridad Social es un servicio público, de carácter obligatorio, que se prestara bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la ley.

El Artículo 49 de la constitución Nacional se indica que. *"La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud."*

Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley.

Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria. Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y de su comunidad".

En la ley 100 de 1993, se reglamenta el Sistema General de Seguridad Social en Colombia. Entre sus principios generales comprende que el sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad, para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten

La ley 1164 de 2007 tiene por objeto regular los procesos, planeación, formación, vigilancia y control del ejercicio, desempeño y ética del Talento Humano del Sector Salud

En el Decreto Nacional 903 de 2014, modificado con la Resolución 1445 de 2006 y 123 de 2012, el Ministerio de Salud y Protección Social dicto disposiciones relacionadas con el sistema único de acreditación en salud, encaminadas a su actualización y modernización, definiendo reglas para su operación en el sistema General de Seguridad Social en Salud



HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

"COMPROMETIDOS CON SU SALUD"

NIT. 891.800.395-1

La Resolución Minsalud No 2082 de 2014, tiene como objeto dictar disposiciones encaminadas a fijar lineamientos que permitan la operatividad del sistema único de acreditación en salud como componente del sistema obligatorio de garantía de calidad de atención en salud, y en su artículo segundo, expresa que entre sus ejes trazadores se encuentra la atención centrada en el usuario de los servicios de salud, cuya meta es identificar, satisfacer y exceder sus expectativas y necesidades, la humanización de la atención en salud, cuya meta es garantizar el respeto y la dignidad del ser humano

Se hace necesario definir la política de humanización en los servicios de salud de la E.S.E. Hospital Regional de Moniquirá

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: ADOPTÉSE la política de Humanización en la atención y el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud de la E.S.E. Hospital Regional de Moniquirá, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la presente Resolución, los cuales se encuentran anexos y forman parte integral del presente acto administrativo.

ARTICULO SEGUNDO: OBLIGACIONES. Es responsabilidad de todo el personal de funcionarios, contratistas y colaboradores de la institución, cumplir y hacer cumplir la presente política

ARTICULO TERCERO. SOCIALIZACION. La presente política debe ser conocida por todo el personal de funcionarios, contratistas y colaboradores de la E.S.E., mediante socialización e implementación en la página web de la entidad

ARTICULO CUARTO. La presente Resolución rige a partir de su fecha de expedición

PUBLIQUESE Y CÚMPLASE,

Dado en la ciudad de Moniquirá, a los treinta y un días (31) días del mes de diciembre, del año dos mil veintiuno (2021).


LUIS CARLOS OLARTE CONTRERAS
Gerente Hospital Regional de Moniquirá. E.S.E.


Elaboró: Javier Gamboa, Jefe Oficina Asesora Jurídica María Camila Fajardo Olarte Lider de experiencia al usuario HRM